

Мой Автомобиль

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБОЗРЕНИЕ АССАМБЛЕИ АВТОМОБИЛИСТОВ

www.autoassa.ru

2019 [7-8]

ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО ПРОДУКТАМ «СУПРОТЕК»

Специальная вкладка –
буклет

ОТЗЫВ КАК РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ

Как мнение клиентов влияет
на развитие бизнеса

ИДЁМ ПО ПРИБОРАМ

Эксперты «Автоассы» о самых
ярких автомобильных новинках

3-4

7

8

ДОБАВЬ ИННОВАЦИЙ!

ЧТОБЫ AUTO SECOND HAND
НЕ РАЗОШЁЛСЯ ПО ШВАМ

Автомобилисты заблуждаются, думая, что в современном автомобиле заложено всё необходимое, чтобы без лишних хлопот эксплуатировать машину и больше ни о чём не думать. Мол, заливая хорошее моторное масло, вовремя проходи ТО, своевременно ремонтируй узлы и агрегаты, которые напоминают о себе через электронику и систему диагностики, и нет проблем.

Современные автомобили делаются для людей, которые имеют определённую культуру их эксплуатации. В Европе она выше, чем в России, а, например, в Америке, где принято часто менять машины и бросать их на улице в случае поломки, чтобы ими занимались техслужбы, не очень высока. В свою очередь, европейская культура автовладения отличается от азиатской. В Китае никто самостоя-



Современный автомобиль
требует постоянного
внимания и обслуживания

Личный автомобиль у нас не является транспортным средством, которое проходит реальный техосмотр

тельно не ремонтирует машины. Там есть государственная программа, согласно которой китайцы обязаны несколько раз в год ставить автомобиль на ТО. Есть регламент осмотра, утверждённый государством. Автомобилист в Китае, вне зависимости от желания, должен платить за обслуживание. Не секрет, что в России техосмотр, как правило, просто покупается. Соответственно, личный автомобиль у нас не является транспортным средством, которое проходит реальный техосмотр.

Другая проблема современного отечественного авторынка – новые

машины продаются всё хуже. Большинство покупают автомобили на вторичном рынке. В истории такой машины может быть много тёмных пятен. Сколько реально у неё было хозяев, какие были эти хозяева, как они эксплуатировали автомобиль? Как правило, покупатель auto second hand получает некий продукт, с которым непонятно что делали. Он не знает, какое масло и какого качества заливали в мотор. И даже если это

И даже если это масло известного мирового бренда, не факт, что оно сделано за границей, а не в Обнинске

масло известного мирового бренда, не факт, что оно сделано за границей, а не в Обнинске. Да, на российских НПЗ делают неплохое масло, но, как правило, это масло из нашего весьма среднего сырья.

DOWNSIZING

Итак, что имеет покупатель подержанного автомобиля? Он не знает, в каком состоянии ДВС, КПП, редукторы, другие узлы и механизмы, где есть пары трения и смазочная среда. Он не знает, был ли стиль вождения предыдущего хозяина спокойный и щадящий, или он выжимал из мотора все соки. Как следствие, он не знает, были ли термоудары в двигателе, ездил ли владелец по шоссе или чаще в городском цикле по пробкам. Если в ГЦ, то когда мы видим на честном одометре 70-80.000 км, то понимаем, что это число нужно умножить на два. Потому что по реальным моточасам это все 160.000 км эксплуатации.

При этом мы знаем, что некоторые современные двигатели больше 150.000 км просто не ходят. Получается, что вы покупаете агрегат, инфаркт которого предначертан в считанные месяцы. Сердце такого железного коня изношено. Добавим, что в него

могли лить совсем не то моторное масло, на которое рассчитан этот двигатель. А современный двигатель может быть сжат до минимального объёма, из которого выжимаются максимальные мощность и крутящий момент. Он требует очень хорошей системы охлаждения, только тогда

Вы покупаете агрегат, инфаркт которого предначертан в считанные месяцы. Сердце такого железного коня изношено

он будет «дышать», и очень хорошего prolong масла. Но в России чаще всего ездят на гидрокрекинге, кто-то, да, на современных отечественных маслах, которые, однако, синтетикой я бы не считал.

Продолжение на странице 2 ↓

Окончание. Начало на странице 1 ↑

В итоге мы имеем только что купленный автомобиль, который потенциально подвержен колоссальному риску выйти из строя в любой момент. Когда вы поехали в путешествие или разогнались на трассе до 150 км/ч. Вы можете легко поймать «кулак дружбы», а клин двигателя – это уже реальная угроза безопасности.

АКТИВНАЯ РЕАКЦИЯ

Современный автомобилист должен не просто об этом задумываться – он должен на это активно реагировать. Во-первых, покупая автомобиль на вторичном рынке, мало поменять все жидкости. Необходимо пройти полное техническое обслуживание, проверить все узлы и агрегаты, подвеску, рычаги, рулевую рейку. Провести всю диагностику автомобиля, поменять фильтры. Как следует почистить систему вентиляции. Для этого есть наш продукт «Очиститель системы вентиляции» SUPROTEC A-prohim. Проверить клеммы аккумулятора, обработать, чтобы не окислялись, «Силиконовым воском». Им же можно устранить скрипы в салоне, обработать резинки и прокладки, чтобы максимально защитить их от разрушения.

Озаботиться тем, чтобы поменять масло в коробке передач, желательно на трансмиссионку высокого уровня. Мы предлагаем трансмиссионное масло 75W-90 от немецкого завода ROWE MINERALÖLWERK GMBH под маркой SUPROTEC Atomium. Обязательно поменять масло в двигателе и опять же желательно на настоящую синтетику с ПАО и эстерами – longlife. Ведь в современных условиях эксплуатации чаще, чем раз в 10.000 км масло не очень хочется менять. Но гидрокрекинг эффективно эксплуатируется в режиме городского цикла максимум 7.000 км.

Дальше пакет присадок теряет все свойства, появляется избыточное число металлов в масле, что показывают экспресс-анализы, двигатель начинает изнашиваться. Такое масло приходится чаще менять. А масло longlife, как правило, рассчитано на 15.000 км работы. Получается, что заливая такое масло, мы в два раза меньше платим за замену, в два раза реже меняем масляный фильтр. Это реальная экономия. За те же деньги мы получаем масло, которое будет служить в два раза дольше обычного.

За те же деньги мы получаем масло, которое будет служить в два раза дольше обычного

ХОРОШАЯ КРОВЬ В СЕРДЦЕ МАШИНЫ

Ни одно моторное масло в мире не восстанавливает двигатель, оно лишь может уменьшить его износ. При этом автоэксперты разных уровней подтверждают – использовать масло необходимо только очень хорошего класса. Это первое правило эксплуатации. В сердце автомобиля не должно быть плохой крови. Это главная составляющая долгой жизни любого ДВС.

Вторая задача – следить за тем, чтобы двигатель никогда не перегревался, чтобы в рабочем состоянии был радиатор. Мало кто за всё время эксплуатации моет радиатор внутри.

Поэтому мы рекомендуем очень внимательно относиться к автомобилям на вторичном рынке и предвидеть их проблемы.

систему, инжекторы, ТНВД, форсунки. Если говорим об очистке форсунок, здесь нужно использовать присадки для топлива. Да, на АЗС пишут, что топливо у них уже с присадками. Но это не совсем так. Мы покупаем топливо с пакетом присадок, но на самом деле его там очень мало, чтобы сохранить топливную аппаратуру в нормальном состоянии. Наши топливные присадки СГА и СДА позволяют продлить срок службы топливной аппаратуры, сэкономить топливо в процессе штатной эксплуатации и продлить жизнь ДВС.

КАК РАНЬШЕ УЖЕ НЕ БУДЕТ

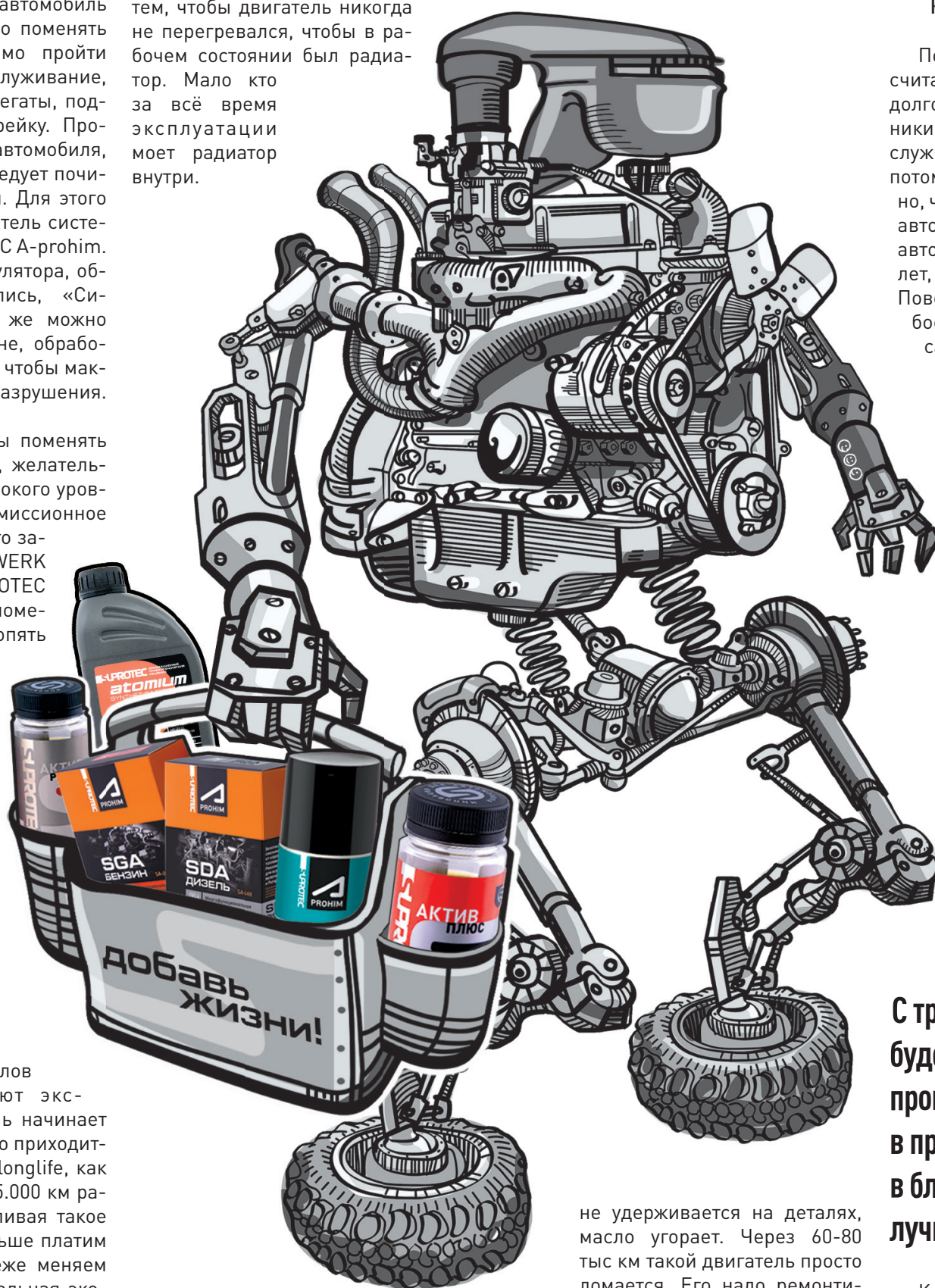
Покупая современный ДВС, мы считаем, что он должен ходить также долго, как и раньше его предшественники. Как раньше уже не будет. Срок службы ДВС объективно снижается, потому что автопроизводителю важно, чтобы люди чаще покупали новые автомобили. И если мы покупаем автомобиль, которому больше пяти лет, мы покупаем русскую рулетку. Повезёт – не повезёт. Только трибосоставы и продукты этого класса восстанавливают двигатель в процессе штатной эксплуатации. Они создают условия, где масло, даже не премиального уровня, будет служить долго.

С трибоприсадками не будет трения на стадии прогрева, не будет проблем в процессе эксплуатации в блоке цилиндров, будет лучше теплоотвод. Состав сэкономит даже конструктивно неудачный двигатель, где один или несколько цилиндров плохо охлаждаются. Не будет задиров. «Актив» для ДВС – в современных условиях становится не просто желательным, а необходимым для сохранения автомобиля – не важно – нового или с пробегом. И чем быстрее автовладелец обрабатывает двигатель, тем лучше.

С трибоприсадками не будет трения на стадии прогрева, не будет проблем в процессе эксплуатации в блоке цилиндров, будет лучше теплоотвод

Компания «СУПРОТЕК» избирает стратегию: не просто повышать культуру эксплуатации автомобиля, а заботиться об автомобилях и их владельцах, делать всё возможное, чтобы разработки группы компаний «СУПРОТЕК» реагировали на актуальные потребности, на нужды автомобилистов, которые хотят ездить на автомобиле, а не заниматься бесконечно ремонтом.

Сергей Зеленков,
генеральный директор
группы компаний «СУПРОТЕК»



не удерживается на деталях, масло угорает. Через 60-80 тыс км такой двигатель просто ломается. Его надо ремонтировать, а современные двигатели часто ремонтнепригодны. Значит, надо покупать контрактный двигатель. Это очень большие деньги. Поэтому мы рекомендуем внимательно относиться к автомобилям на вторичном рынке и предвидеть их проблемы.

«ДОБАВЬ ЖИЗНИ» НАЧИНАЕТСЯ С «ДОБАВЬ ЧИСТОТЫ»

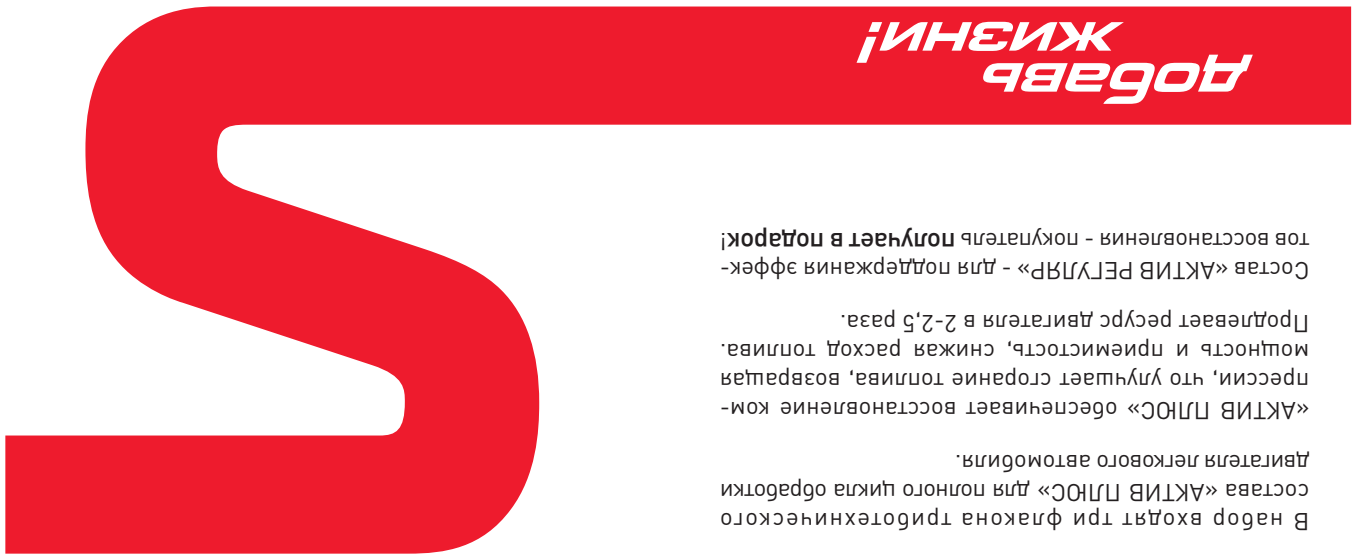
Мягкая «Долговременная промывка двигателя» от SUPROTEC A-prohim – это то, с чего стоит начать чистку двигателя. Прочистить топливную

Да и снаружи его редко моют, а это нужно делать периодически. Ведь как только отвод тепла уменьшается на 20-30%, серьёзно возрастает тепловая нагрузка на двигатель. А тонкостенность современных блоков цилиндров приводит к тому, что масло не справляется со своими задачами, появляются микрозадиры, как следствие – выход мотора из строя.

Я уже не говорю о тех ДВС, в которых проблемы с охлаждением заложены конструктивно. Масляная плёнка

8 (800) 200-06-61
Телефон технической поддержки

Добавь
жизни!



ВОСТАНАВЛИВАЮЩИЕ
ТРИБОТЕХНИЧЕСКИЕ ПРИСАДКИ И СМАЗКИ

СУПРОТЕК
ИННОВАЦИИ ДЛЯ АВТОМОБИЛЕЙ

ТРИБОТЕХНИЧЕСКИЕ ПРИСАДКИ ДЛЯ
ДВИГАТЕЛЯ - СЕРИЯ «АКТИВ»

«АКТИВ ПЛЮС»

Для обработки бензиновых и дизельных двигателей легковых автомобилей с пробегом более 50 000 км.

Эффекты от применения состава:

- поднимает и выравнивает компрессию, что возвращает мощность и экономичность;
- облегчает пуск двигателя на морозе, снижает износ при запуске;
- снижает угар масла;
- снижает шумы и вибрации, смягчая перекладку поршней;
- снижает дымность выхлопа, что уменьшает нагрузку на турбину, дожигатели топлива;
- восстанавливает масляное давление насоса, что улучшает работу вкладышей коленвала, распредвалов, штоков клапанов;
- устраняет стук гидрокомпенсаторов, восстанавливая плунжеры.

Подробнее о принципе действия присадок см. на странице «Триботехнология «СУПРОТЕК».

«АКТИВ»

Для двигателей легковых автомобилей с пробегом менее 50 000 км.

Снижает скорость износа деталей и продлевает ресурс двигателя в 2-2,5 раза.

«АКТИВ РЕГУЛЯР»

Предназначен для поддержания эффектов восстановления после обработки двигателя составами «АКТИВ ПЛЮС» или «АКТИВ».

Добавляется в моторное масло после каждой штатной замены масла и масляного фильтра.

С 2019 года меняется дизайн упаковки серии «АКТИВ». Составы в новой упаковке доступны в некоторых магазинах.

ТРИБОТЕХНИЧЕСКИЕ ПРИСАДКИ ДЛЯ
УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ

СОСТАВЫ «МКПП» И «РЕДУКТОР»

- облегчают переключение передач, убирают гул и вибрацию, продлевают ресурс агрегатов за счет восстановления формы зубчатых зацеплений.

СОСТАВ «АКПП» - устраняет толчки при переключении передач за счет восстановления масляного насоса и нормализации давления.

СОСТАВ «ГУР» - облегчает вращение рулевого колеса и устраняет шумы за счет восстановления насоса ГУР.

СОСТАВ «ТНВД» для дизельных двигателей - улучшает впрыск и сгорание топлива, снижает его расход за счет восстановления плунжера насоса и нормализации давления в топливной рампе.

ВОСТАНАВЛИВАЮЩИЕ ТРИБОТЕХНИЧЕСКИЕ
ПЛАСТИЧНЫЕ СМАЗКИ

«УНИВЕРСАЛ-М» - многоцелевая литиевая смазка с дисульфидом молибдена (класс вязкости NLGI 2). За счет восстановительных свойств убирает выработку в обоймах ШРУСов и ступичных подшипников, люфт и щелчки в шарнирах. Применяется вместо штатной смазки.

ТРИБОКОНЦЕНТРАТ - добавляется в штатную смазку, придавая ей восстанавливающие свойства. Не требует замены смазки в узле.

В набор входят три флакона триботехнического состава «АКТИВ ПЛЮС» для полного цикла обработки двигателя легкового автомобиля.

«АКТИВ ПЛЮС» обеспечивает восстановление компрессии, что улучшает сгорание топлива, возвращая мощность и приемистость, снижая расход топлива. Продлевает ресурс двигателя в 2-2,5 раза.

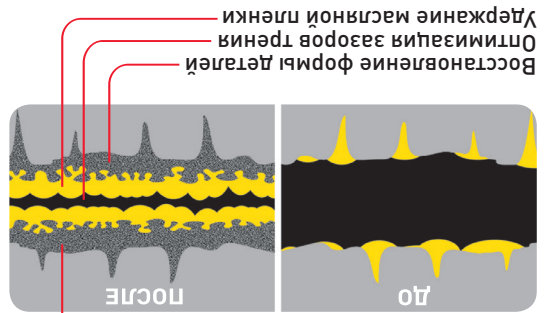
Состав «АКТИВ РЕГУЛЯР» - для поддержания эффективности восстановления - покупатель получает в подарок!



ПОДАРОЧНЫЙ НАБОР «АКТИВ ПЛЮС»

suprotec.ru
8 (800) 200-06-61
Телефон технической поддержки
Бесплатно из любого региона РФ
000 «НПТК «СУПРОТЕК»
БЛ «Петровский Порт», офис 44а
194044, РФ, Санкт-Петербург, Финляндский пр., 4А
spb@suprotec.ru

НА 2019 ГОД ТРИБОСОСТАВАМИ ОБРАБОТАНО
БОЛЕЕ 5 МЛН ЧАСТНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ.



ЗАЩИТНЫЙ СЛОЙ «СУПРОТЕК» НА ПОВЕРХНОСТИ ТРЕНИЯ

- Ушла компрессия;
- Вырос расход топлива;
- Возник расход масла до 1 л на 1000 км.;
- Двигатель работает шумно;
- Двигатель гремит при запуске;
- «Локают» гидрокомпенсаторы;
- Снизилась мощность;
- Появился дым в выхлопе.

Восстановит и защитит двигатель, если:

Трибонасадка восстанавливает параметры работы узла трения и всего агрегата, снижает износ.

2. Создает условия, при которых на поверхности деталей образуется защитный металлический слой особой структуры. Слой имеет повышенную микротвердость и микропористость, способен крепче удерживать более плотную пленку масла.

1. Производит очистку поверхностей трения от нагаров, лаков, отложений.

Триботехнические присадки содержат активный минерал, который:

Триботехнология «СУПРОТЕК» - беззаборное восстановление рабочих характеристик двигателя, коробки передач, редукторов, шарниров и продление их срока службы.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ СЕРИИ
ТРИБОСОСТАВОВ

Обеспечивают те же эффекты восстановления, что и составы серии «АКТИВ» и составы для агрегатов легковых автомобилей. Предназначены для обработки различных групп техники:

СЕРИЯ ТРИБОСОСТАВОВ «OFF-ROAD 4x4»

Для обработки агрегатов автомобилей, работающих с повышенными нагрузками или в условиях бездорожья.

В серию входят составы «ДВС» - для двигателей любого типа, составы «МКПП», «АКПП» и «РЕДУКТОР» - для агрегатов трансмиссии с большими объемами смазочных масел.

СЕРИЯ ТРИБОСОСТАВОВ «МОТОТЕС»

Для обработки двух и четырёхтактной мототехники: мотоциклов, скутеров, квадроциклов, снегоходов, лодочных моторов, гидроциклов, мотоблоков, бензопил и другого инструмента.

СЕРИЯ ТРИБОСОСТАВОВ «МАКС»

Для обработки дизельных двигателей и других агрегатов грузового автотранспорта и специальной техники: тракторов, бульдозеров, комбайнов итд.

Включает составы «ДВС», «МКПП», «ТНВД» для соответствующих агрегатов, а также состав «ГИДРАВЛИКА» для обработки гидравлических систем самосвалов, кранов, экскаваторов и другой техники.

МОТОРНОЕ МАСЛО SUPROTEC ATOMIUM

Разработано по техническому заданию «СУПРОТЕК» лабораторией концерна ROWE MINERALÖLWERK GMBH, производится и разливается в Германии.

Отличительные особенности масла:

Срок службы – масло сохраняет рабочие свойства на пробегах до 15 000 километров и выше, что доказано независимыми испытаниями в лаборатории РГУ нефти и газа им. Губкина.

Адаптировано для российских условий – надежно защищает двигатель в условиях высокой запыленности, большого перепада температур, «пробок» в городском режиме езды, при заправках топливом низкого качества.

Для любых двигателей – рабочие характеристики масла превосходят параметры, специфицированные автопроизводителями для подавляющего большинства бензиновых и дизельных двигателей легковых автомобилей.

СОСТАВ МОТОРНОГО МАСЛА
SUPROTEC ATOMIUM

85% - полностью синтезированная из газа основа ПАО (Поли-Альфа-Олефины). За счет однородности и заданных на этапе синтеза характеристик эта основа, в отличие от гидрокрекинговых масел, устойчива к окислению и термодеструкции, что позволяет ей сохранять рабочие характеристики на протяжении не менее 15 000 километров.

5% - Эстеры (сложные эфиры) - масляная база, получаемая из растительного сырья. Благодаря полярности молекул существенно повышают низкотемпературную текучесть масла, крепче сцепляют масляную пленку с металлической поверхностью, удерживают загрязнения во взвешенном состоянии.

10% - инновационный пакет химических присадок. Поддерживает моющие свойства масла.

Для современных бензиновых и дизельных двигателей с системами экозащиты: катализаторами, сажевыми фильтрами, системами EGR, BlueTEC. Подходит для двигателей с турбонаддувом и без.



5W-30

Обеспечивает высокую защиту и экономичность двигателей.

Температура потери текучести: - 45°C;
Температура вспышки: 248°C;
Индекс вязкости: 183.

Категории: ACEA C3, API SN/CF.
Соответствует допускам:
BMW Longlife-04
MB 229.51/229.31
VW 504 00/507 00.



5W-40

Обеспечивает защиту двигателя даже при горячем масле и экстремальных нагрузках. Подходит для спортивных двигателей и автомобилей с большим пробегом.

Температура потери текучести: - 54°C;
Температура вспышки: 240°C;
Индекс вязкости: 183.

Категории: ACEA C3, API SN/CF.
Соответствует допускам:
BMW Longlife-04
MB 229.31
VW 505 00/505 01.



Всесезонное полностью синтетическое (85% ПАО) масло для использования в механических коробках передач, редукторах, дифференциалах и раздаточных коробках легковых и грузовых автомобилей, сельскохозяйственной и строительной техники. Быстро выходит на рабочий режим при любых температурах окружающей среды.

75W-90

трансмиссионное масло

Класс: API GL - 4/5

Температура потери текучести: - 44°C;
Индекс вязкости: 210.

Равноценно по качеству, согласно законодательству Евросоюза:
MT-1; SAE J2360;
SCANIA STO 1:0;
MAN 341 Type T3/3343 Type S;
MB 235.8.



ПРИДУМАНО В РОССИИ, СДЕЛАНО В ГЕРМАНИИ

suprotec.ru

Телефон технической поддержки
8 (800) 200-06-61
Бесплатно из любого региона РФ

000 «НПТК «СУПРОТЕК»
194044, РФ, Санкт-Петербург, Финляндский пр., 4А
БЦ «Петровский Форт», офис 44а
spb@suprotec.ru



ЭФФЕКТИВНАЯ И БЕЗОПАСНАЯ АВТОХИМИЯ

ТОПЛИВНЫЕ ПРИСАДКИ
Используются при каждой заправке.

- постепенно и безопасно растворяют загрязнения в топливной аппаратуре;
- защищают от некачественного топлива, предотвращая образование отложений;
- восстанавливают работу форсунок и насосов, продлевают срок их службы;
- смазывают аппаратуру, обеспечивая качественное прилегание игл, плунжеров, легкий ход штоков;
- снижают нагрузку на турбины, катализаторы и сажевые фильтры за счет полного сгорания топлива.

«SGA» для бензиновых двигателей

Подходит для любых систем впрыска: карбюраторных, инжекторных, прямого впрыска (TSI, TFSI, GDI, MDI и других).

Поднимает давление топлива в системе до номинала. Формирует правильный распыл топливной смеси.



«SDA» для дизельных двигателей

Подходит для систем впрыска любого типа: механических, насос-форсунка, common rail (TDI, CDI, CRDI и других).

Облегчает запуск двигателя. Восстанавливает работу дизельных форсунок. Корректирует цетановое число.



ДОЛГОВРЕМЕННАЯ ПРОМЫВКА ДВИГАТЕЛЯ

Постепенно растворяет лаки, нагары и другие отложения без образования крупных частиц в моторном масле. Снижает вибрации и шумы при работе двигателя, продлевает его ресурс.

В отличие от быстрых промывок, добавляется в масло за 200 км до замены.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОЧИСТИТЕЛЬ

Быстро удаляет масляные загрязнения, битумные пятна, соли, смолы, копоть, сажу, дорожную грязь с металлических, стеклянных и керамических поверхностей. Обезжиривает поверхности, быстро высыхает без разводов.

Безопасен для резиновых и пластиковых деталей, лако-красочного покрытия за счет отсутствия ацетона и хлора.

ЖИДКИЙ КЛЮЧ «МАСК»
многофункциональная
антикоррозийная смазка-ключ

Облегчает страгивание и откручивание заржавевших и прикипевших резьбовых соединений за счет высокой проникающей способности. Возвращает подвижность деталям замков, петель, «размораживает» механизмы.

Надежно защищает поверхности смазочной пленкой при консервации, удаляет влагу при сборке соединений, предотвращает их коррозию.



СИЛИКОНОВЫЙ ВОСК

Предотвращает примерзание резиновых уплотнителей дверей, окон, багажника. Препятствует их высыханию и растрескиванию при жаре. Устраняет скрипы пластиковых деталей салона. Облегчает работу замков, вытесняет влагу. Защищает от коррозии электрические контакты и клеммы.

Образует силиконовую пленку, которая не стекает, не пачкает руки и одежду.

ОЧИСТИТЕЛЬ СИСТЕМЫ ВЕНТИЛЯЦИИ
И КОНДИЦИОНЕРА

Уничтожает вирусы (в том числе вирус гриппа), бактерии, грибки и плесень в системе вентиляции, кондиционирования и обогрева автомобильного салона. Сохраняет дезинфицирующую активность 2-3 месяца.

Устраняет источники неприятных запахов: табака, сырости, гниения.

Наполняет воздух в салоне ароматом эвкалипта. Не требует специальных знаний или инструментов для использования.

Автохимия марки «СУПРОТЕК «А-ПРОХИМ» - это средства для поддержания рабочих характеристик автомобиля, удобного и эффективного ухода за автомобилем, повышения комфорта и безопасности водителя.

Благодаря использованию современных химических решений средства и составы «СУПРОТЕК «А-ПРОХИМ»: универсальны, эффективны, безопасны



ПРОВЕРИЛ ОДОБРЯЮ ПОЛЬЗУЮСЬ
Константин Заруцкий
#AcademeG

ЭФФЕКТИВНАЯ И БЕЗОПАСНАЯ АВТОХИМИЯ

suprotec.ru

Телефон технической поддержки
8 (800) 200-06-61
Бесплатно из любого региона РФ

000 «СУПРОТЕК «А-ПРОХИМ»
194044, РФ, Санкт-Петербург, Финляндский пр., 4А
БЦ «Петровский Форт», офис 101
spb@suprotec.ru

АКТИВНЫЕ ПЛЮСЫ

Инженеры «СУПРОТЕК» находят новые эффективные универсальные формулы для восстанавливающих присадок и инновационной сервисной автохимии

Ещё сравнительно недавно идея восстанавливать в процессе штатной эксплуатации характеристики двигателей внутреннего сгорания, коробок передач и других агрегатов с использованием природных минералов, да еще и до заводских номинальных значений, казалась сказкой. Сегодня это обычная процедура, но в 80-е годы прошлого столетия использование триботехнических составов – специально подобранной композиции тонкодисперсных минералов – было прорывной технологией.

Это позволило конвертировать широкую линейку продуктов для бензиновых, газовых, дизельных ДВС всего до двух продуктов: «Актив Плюс ДВС» и «Актив Премиум ДВС»

Как показали дальнейшие исследования, эту технологию, а главное сам состав, можно значительно улучшить. Более полутора лет лаборатория компании «СУПРОТЕК» исследовала наиболее подходящее для трибосоставов сырьё. С этой целью было проведено совместное исследование с геологами Карелии, испытано более двухсот кернов (проб) различных месторождений. В результате было подобрано наиболее качественное сырьё – минералы, которые позволяют создать оптимальную, с точки зрения триботехнических характеристик, композицию.

Совместное исследование с физико-техническим институтом Иоффе деталей трения после их обработки по технологии «СУПРОТЕК» показало, что диффузия является основным процессом кардинальных изменений в трибоконтакте. Это и обеспечивает постепенное наращивание частиц железа и создание нового слоя на поверхностях трущихся пар. А магнетит, входящий в состав композиции, восстанавливается до чистого железа при температуре 800-900 °C с возможностью присоединения к кристалли-

ческой решетке поверхности трения. То есть возможностью «залечивания» и «затягивания» даже глубоких царапин и задиров.

Дальнейшие исследования позволили оптимизировать триботехнический состав по средней твердости и крупности за счет фазового и хими-



ческого состава. Такая композиция позволяет применять один и тот же триботехнический состав для бензиновых, дизельных и газовых двигателей различной степени износа. Т.е. как для двигателей новых автомобилей, так и с пробегом.

Важным направлением развития компании сегодня являются моторные и трансмиссионные масла SUPROTEC Atomium

Это позволило конвертировать широкую линейку продуктов для бензиновых, газовых, дизельных ДВС с различным техническим состоянием, разной кубатурой и объемом масляной системы всего до двух продуктов: «Актив Плюс ДВС» и «Актив Премиум ДВС».

Вторым важным направлением развития компании сегодня являются моторные и трансмиссионные масла SUPROTEC Atomium. Они

разработаны немецким концерном ROWE MINERALOELWERK по техническому заданию компании «СУПРОТЕК» с учетом особенностей эксплуатации автомобилей в России: топливо разного качества, высокая запыленность воздуха, большая доля езды в режиме «пробок». Особое внимание было уделено триботехническим

свойствам масла: противоизносным, антифрикционным и противозадирным. Масла SUPROTEC Atomium изготовлены из полностью синтетической основы.

Эта основа имеет высокие эксплуатационные свойства, заданные на этапе синтеза, что позволяет существенно снизить количество загустителей, вязкостных регуляторов и других присадок. Основа однородна и не содержит примесей. Это позволяет маслу SUPROTEC Atomium сохранять рабочие свойства на протяжении всего долгого срока службы. Эффективность масла не зависит от времени «выработки» присадок, разрушения основы из-за окисления и перегрева.

Однородность и заданная синтезом структура молекул ПАО обеспечивают высокие температурно-вязкостные свойства базы, стойкость к окислению и терморазрушению, низкую испаряемость. А полярность молекул эстеров обеспечивает очень прочное присоединение их к металлу. Эстеры повышают текучесть масла при низких температурах, улучшают вязкостные и чистящие свойства. Опыт при-

менения моторных масел SUPROTEC Atomium на протяжении полутора лет показывает, что масло не теряет своих свойств в течение 15.000 км, а в некоторых случаях и 28.000 км, пробега.

Наша компания пропагандирует комплексный уход за автомобилем. Содержание в чистоте двигателя и топливной системы значительно увеличивает эффект применения любой добавки и присадки. Даже просто очищенные системы способствуют продлению срока эксплуатации каждой из них. Для этого нами специально разработаны мягкие, эффективные средства, которые теперь выпускаются под нашим дочерним брендом SUPROTEC A-prohim. Высоким спросом пользуются многофункциональные присадки постоянного применения для топлива – SGA и SDA.

Высоким спросом пользуются многофункциональные присадки постоянного применения для топлива – SGA и SDA

Уход за автомобилем включает в себя не только бережное отношение к двигателю. Компания «СУПРОТЕК» также думает о водителях и пассажирах. Для этого был разработан ряд средств по уходу за салоном. Например, «Очиститель системы вентиляции и кондиционера» с антибактериальным эффектом. Множество задач по уходу за автомобилем помогает решать «Силиконовый воск». На очереди выпуск молибденового антикоррозийного смазки-ключа – «МАСК» и универсального очистителя. Применение качественной инновационной автохимии в наше время – это культура эксплуатации автомобиля и существенная экономия на ремонте.

Юрий Лавров
руководитель департамента НТР
Антон Костин
главный химик-технолог

ТЕПЕРЬ В НОВОМ ФОРМАТЕ



**ДЛЯ
ВСЕХ
ТИПОВ
ДВИГАТЕЛЕЙ**



ВОПРОСЫ-ОТВЕТЫ

Отвечает технический консультант «СУПРОТЕК» Сергей Соловьёв

Что делать после трёх этапов обработки двигателя трибосоставом «Актив Плюс»?

- Есть два варианта. Первый – повторить три этапа обработки через 60-80.000 км. Именно за этот период сформированный защитный слой механически изнашивается.

Второй вариант – при каждой замене масла (или через замену – в зависимости от интенсивности эксплуатации автомобиля) заливать состав «Актив Регуляр». При выполнении этих рекомендаций повторная комплексная обработка вам не понадобится. В составе «Актив Регуляр» концентрация действующего минерала достаточна для поддержания эффекта.

Предстоит проехать около 5.000 км в обе стороны. Если буду использовать ваши топливные присадки SUPROTEC A-prohim, сколько я сэкономлю?

- Судя по статистике наших клиентов, которые занимаются междугородними грузо- и маршрутными перевозками, а также такси, средняя экономия топлива, при постоянном применении многофункциональных топливных присадок СГА или СДА, составляет от 1 до 1,5 литров на 100 км. Это полностью окупает применение SGA или SDA. При этом вы ещё и экономите на топливе. Но главный плюс, что присадки улучшают чистящие и смазывающие характеристики топлива. Топливная аппаратура защищается от износа при интенсивных нагрузках на долгих перегонах.

Чем отличается трансмиссионка SUPROTEC Atomium?

- В основе трансмиссионного масла SUPROTEC Atomium – полиальфаолефины (ПАО), синтезированные из природного газа. Для усиления характеристик масла в него добавлены эстеры, призванные удерживать более плотную масляную плёнку на поверхностях деталей трения. Концентрация эстеров в масле не имеет аналогов.

Трансмиссионное масло SUPROTEC Atomium 75W-90 соответствует всем международным стандартам и российским ГОСТам. Оно предназначено для применения в редукторах, дифференциалах, МКПП и роботизированных коробках с сухим сцеплением. Масло обеспечивает длительную защиту от износа.

Мы рекомендуем применять его в сочетании с триботехническими составами «МКПП» и «Редуктор» для восстановления и максимальной защиты от износа. С маслом SUPROTEC Atomium допустимо увеличение межсервисного пробега, но в условиях мегаполиса рекомендуется придерживаться замены через 60-100 тыс. км.

Консультанты «СУПРОТЕК» ответят на все ваши вопросы по телефону 8(812)703-36-36 или на сайте suprotec.ru

«АКТИВ ПЛЮС» ОТ SUPROTEC 5 миллионов восстановленных двигателей*

*С начала выпуска в 2002 году восстанавливающих трибоприсадок «Актив Плюс».

ВОССТАНОВИТ И ЗАЩИТИТ ДВИГАТЕЛЬ, ЕСЛИ:

- Двигатель работает шумно
- Двигатель гремит при запуске
- «Цокают» гидрокомпенсаторы
- Снизилась мощность
- Упала компрессия
- Появился дым в выхлопе
- Вырос расход топлива
- Увеличился расход масла до 1л на 1000 км



ГИДРОКОМПЕНСАТОРЫ

- Снижение шумов
- Восстановление свойств



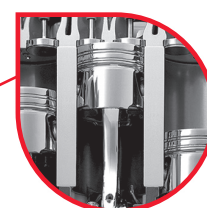
ПОРШНЕВЫЕ КОЛЬЦА

- Восстановление подвижности и частичная «раскоксовка»
- Подъем, выравнивание компрессии
- Снижение расхода масла
- Снижение дымности двигателя



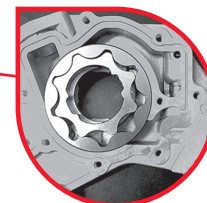
СТЕНКИ ЦИЛИНДРОВ

- Устранение задигов
- Уменьшение «эллипса»



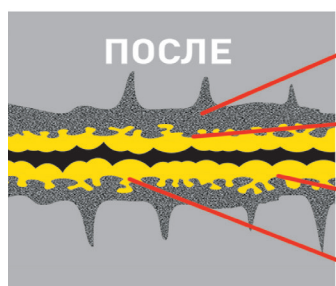
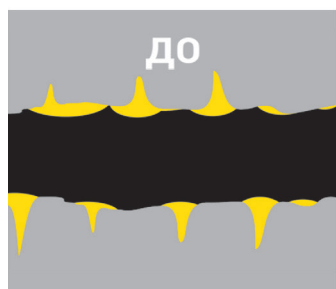
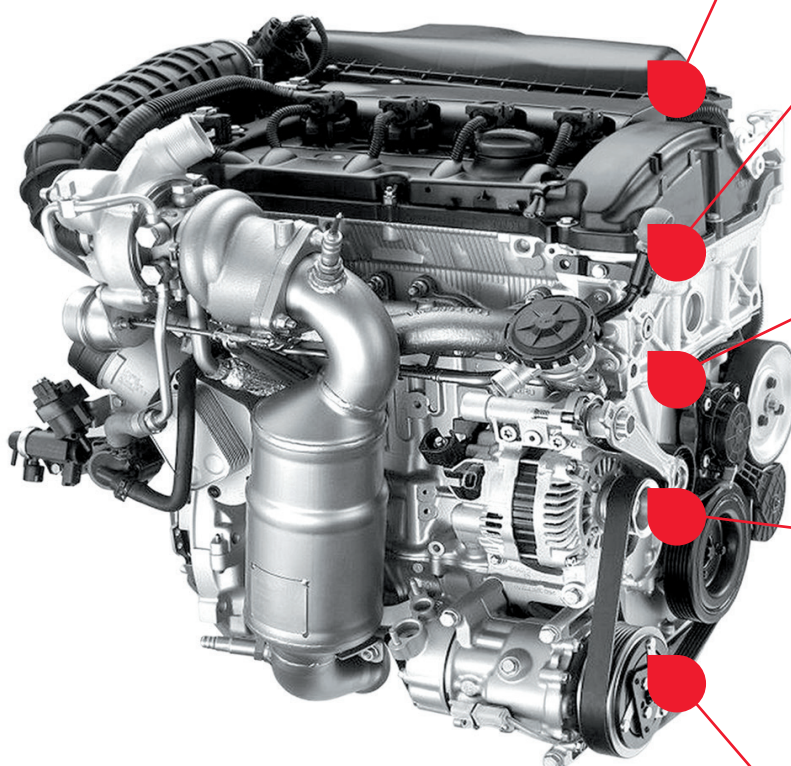
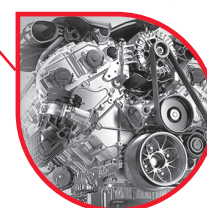
МАСЛЯНЫЙ НАСОС

- Восстановление давления масла



ДВИГАТЕЛЬ

- Снижение шумов и вибраций
- Защита при перегреве и потере масла
- Облегчение запуска
- Снижение расхода топлива
- Увеличение ресурса в 2-2,5 раза



ЗАЩИТНЫЙ СЛОЙ «СУПРОТЕК» НА ПОВЕРХНОСТЯХ ТРЕНИЯ

Восстанавливает форму деталей

Оптимизирует зазоры трения

Крепче удерживает масло



ИННОВАЦИИ ДЛЯ АВТОМОБИЛЯ

SUPROTEC

все подробности
www.suprotec.ru
8 800 200 06 61

БОЛЬШЕ ВСЕГО НУЖНЫ НАМ ТВОИ ФИДБЭКИ*

Как и зачем компания «СУПРОТЕК» работает с отзывами потребителей?

Feedback – (англ), отзыв, обратная связь*

Разрабатывать, производить и продавать инновационные продукты автохимии, какими являются составы «СУПРОТЕК», категорически невозможно без отлаженной обратной связи с потребителями. Мы используем все возможности общения с нашими клиентами. У нас несколько налаженных каналов взаимодействия. Чтобы понять их структуру, сначала важно представлять схему продаж «СУПРОТЕК».

На карте России несколько тысяч точек, где продаётся SUPROTEC. Наши продукты есть на всей территории страны, в каждом городе с населением больше 10.000 человек. Точки в регионах – это самое длинное плечо продаж: компания-дилер-магазин-потребитель. Кроме этого, у нас есть наши официальные филиалы и шоу-румы, которые мы грузим напрямую, например, в Москве, Петербурге, Екатеринбурге, Казани. И у нас есть официальный интернет-магазин suprotecshop.ru.

Отзывы от клиентов интернет-магазина мы получаем через систему «Мнения. Pro». Это, в принципе, стандартный «отзовик» для интернет-магазина. Работает он так. Через два месяца после того, как клиент получил заказ, ему автоматически высылается письмо, в котором его просят написать, что он думает о доставке и о товаре. Здесь для нас важнее всего мнение клиента о продукции. На эти письма отвечают всего 2% клиентов. Но за два года, что работает эта система, мы получили около 4.000 развёрнутых отзывов. Например, таких:

Марка и модель автомобиля:

VW TOUAREG R5.

Пробег автомобиля: 252.000 км.

Год выпуска: 2005.

Город: Омск.

«Пользуюсь маслом и трибосоставами уже третий год, подтверждаю эффект от применения. Двигатель и ТНВД – без проблем, а значит, и я доволен!»

Рекомендую: Да

Подтвержденный покупатель: Да

Марка и модель автомобиля:

RR Sport v8.

Пробег автомобиля: 168.000 км.

Год выпуска: 2009.

Город: Санкт-Петербург.

«Покупал «Очиститель топливной системы», двигатель стал пободрей, что будет дальше – посмотрим, пока нареканий нет, всё нравится».

Рекомендую: Да

Подтвержденный покупатель: Да

Видео-отзывы от покупателей для корпоративных соцсетей и YouTube мы получаем через наших продавцов в регионах. Настоятельно просим, чтобы человек поделился своим опытом обработки, рассказал, как конкретно ему помог «СУПРОТЕК». Как правило, люди охотно говорят на камеру. Это настоящие живые отзывы.

У нас есть call-центр и в его рамках – «Центр технической поддержки клиентов». Ведь продать товар, повторюсь, это только половина нашей работы. Важно разъяснить потребителю, что и как нужно делать, чтобы



получить правильный эффект. Да, подробная инструкция есть в каждой упаковке, на нашем YouTube канале «СУПРОТЕК. Продукция» есть видео-инструкции. Есть, кстати, отдельный канал «СУПРОТЕК. Отзывы». Так вот, через «Центр технической поддержки» мы тоже имеем обратную связь. Каждый день наши специалисты консультируют десятки человек. Разделы «Отзывы» и «Вопрос-Ответ» есть на сайте suprotec.ru, где также происходит ежедневный диалог с нашими клиентами-автомобилистами.

Видео-отзывы от покупателей для корпоративных соцсетей и YouTube мы получаем через наших продавцов в регионах

Ещё один важный канал обратной связи – блогеры. Через свои каналы и паблики в соцсетях они напрямую взаимодействуют со своими зрителями-подписчиками. Те блогеры, которые являются нашими бизнес-партнёрами, такие как #AcademeG, получают отклики на продукцию. Константин Заруцкий регулярно лично общается с теми, кто пользуется продуктами SUPROTEC A-prohim, и транслирует эту информацию нам. Раз в неделю мы снимаем корпоративное видео, в котором #AcademeG зачи-

тывает и комментирует отзывы. Их можно увидеть на канале SUPROTEC Aprohim YT, VK, FB, Instagram. Подобную схему взаимодействия сейчас выстраиваем и для Эрика Давыдовича, который становится лицом наших фирменных трибосоставов.

Зачем нам отзывы потребителей? Во-первых, через наши каналы мы предоставляем возможность автомобилистам самим, без нашего вмешательства, обмениваться мнениями о продуктах «СУПРОТЕК» и рассказывать свои истории их применения на автомобилях или других транс-



портных средствах. А что может быть ценнее, чем мнение такого же автомобилиста? За 17 лет работы у нас сформировалось огромное сообщество автовладельцев, которые давно применяют наши продукты, они поработали ими уже по несколько автомобилей. Они делятся своим опытом с теми, кто только вступает в наш клуб.

Во-вторых, благодаря отзывам, мы, например, корректируем и меняем инструкции и правила пользования автохимией «СУПРОТЕК». И затем с помощью продавцов, упаковки, материалов в точках продаж доносим информацию до потребителя.

Мы должны быть уверены, что потребитель доволен продуктом. Знать, какими именно его качествами, свойствами и результатами применения. Что для него важно, какие эффекты? Это нам помогает выстраивать и рекламные стратегии, и планировать дальнейшее развитие компании с точки зрения улучшения серийных и выпуска новых продуктов. Можно сказать, что потребители – наши соавторы в разработке стратегии развития SUPROTEC для миллионов автомобилистов.

Коммерческий директор
группы компаний
«СУПРОТЕК»
Кирилл Киселёв

НОВОСТИ

Страховщиков
проверил
Центробанк с помощью
тайных покупателей



В половине страховых компаний и в трети банков, проверенных во время контрольных закупок тайными покупателями ЦБ, нарушались права клиентов при оформлении электронных полисов ОСАГО и автокредитов.

Глава службы по защите прав потребителей Банка России Михаил Мамута рассказал, что при проверке банков выявили факты предоставления неполной или недостоверной информации об условиях кредита. Также отмечены факты отказа предоставить заём без оформления страховки, хотя это не может быть отдельной причиной отказа, но может повлиять на процентную ставку. Наконец, были зафиксированы ситуации, когда услуги «прячутся в пакет» и потребитель или не понимает, что покупает их вместе или считает обязательной частью подобного рода приобретения.

Президент России
выступил против
ограничения цен
на бензин



Владимир Путин заявил, что серьёзно ограничивать рост цен на моторное топливо неправильно, так как это будет тормозить развитие нефтепереработки в стране.

«Совсем завинтить, задушить – это очень опасно, потому что тогда не будут вкладывать средства в предприятия по переработке нефти, и это в какой-то момент может дать очень большой всплеск цен», – сообщил президент, и добавил, что цены на топливо растут медленнее инфляции: с начала года бензин Аи-95 подорожал на 1,8%, инфляция за этот период составила 2,5%.

Каршеринговые
автомобили
больше не будут
грабить



Сервисы по краткосрочной аренде машин – каршеринг – обеспечат свои автомобили видеонаблюдением внутри салона. Это делается для предотвращения ограблений и угонов автомобилей.

В Национальной технологической инициативе «Автонет» особенно подчеркнули, что видеозаписи будут просматриваться только в тех случаях, когда будет зарегистрирован факт угона автомобиля или кражи из салона. Также причиной просмотра видеозаписей может послужить требование от МВД. Кроме этого, автомобили будут снабжать муляжами камер. Это необходимо для того, чтобы злоумышленники не смогли сразу отследить, что за ними ведётся видеонаблюдение.

Больше новостей
www.autoassa.ru



АВТОИННОВАЦИИ

О самых значимых и интересных новациях в автопроме мы узнали у экспертов «Ассамблеи автомобилистов»

АЛЕКСАНДР ПИКУЛЕНКО

Изобретать автомобиль даже в наши дни оказалось интереснее, чем велосипед. И деталей больше, и возможностей. Так привычные зеркала заднего вида теснят камеры. Ведь, по сравнению со старым, это решение позволяет получить более широкий угол обзора, которому ничто не препятствует, ни багаж, ни пассажиры.



А компактность внешних камер позволяет улучшить аэродинамику и уменьшить шумовой дискомфорт. Также цифровые зеркала заднего вида меняют изображение при движении задним ходом, включении поворотников, да еще картинка калибруется таким образом, чтобы не бликовала и не ослепляла водителя.

Еще одной инновационной новинкой стала система ночного видения, в ней используется инфракрасная камера для распознавания людей

А вот чтобы не мешать встречным и давать комфортное яркое освещение, появились матричные светодиодные фары. В них 128 элементов дают свет, аналогичный дневному, и обеспечивают отличную освещенность в темноте и сложных погодных условиях. Такие фары дают широкий световой пучок, что позволяет лучше освещать край дороги и даже захватывать часть тротуара. В целом такие фары работают как профессиональный осветитель, и в дождь, и туман, и на магистрали, и на бездорожье.

Еще одной инновационной новинкой стала система ночного видения. В ней используется инфракрасная камера для распознавания людей и животных в темноте на расстоянии, большем чем возможности фар. А еще эта система, увидев в опасной зоне тепловый объект, может притормозить автомобиль. А зазевавшегося пешехода еще и высветить фарами как фотовспышкой. Интеллект автомобиля развивается и затрагивает зону комфорта. Он может определить неприятный запах, идущий откуда-то

снаружи, еще до того, как его почувствуют сидящие внутри. Кроме того, система качества воздуха реагирует на такие опасные вещества без цвета и запаха, как угарный газ. Как только заботливый электронный помощник определит потенциальную угрозу, он тут же даст команду и переключит заслонки в режим рециркуляции. Но как только качество воздуха улучшится, все вернется на внешний забор.

Добрались неспокойные инженеры и до лакокрасочного покрытия. Появились краски «металлик» и «перламутр» нового поколения. Умная краска отличается от обычной прежде всего наличием финишного слоя покровного лака, обладающего возможностью восстановления. Благодаря этому поверхность не боится мелких сколов и царапин, она дольше сохраняет привлекательный вид, её не затирают щётки механических моек. Так что новые технологии постоянно провоцируют инженеров на отличные идеи.

ОЛЕГ ОСИПОВ

Поскольку лень – главный двигатель прогресса, в этом году автомобильные компании сделали заметный шаг вперед и сократили отставание от «цифровых гигантов» в «автопилотировании». Созданы целые альянсы для строительства инфраструктуры, в которой автомобиль полностью интегрирован в окружающую среду.



Развитие технологии 5G, искусственный интеллект, быстродействующие системы распознавания статичных и движущихся объектов – все это уже реальность, а самым слабым звеном

Автомобиль стал как гаджет, чтобы ездить – не надо покупать, есть каршеринг

в ней является... человек. Автомобиль стал как гаджет, чтобы ездить – не надо покупать, есть каршеринг. Чтобы завести мотор – не нужен ключ, достаточно смартфона. Чтобы прове-

рить состояние автомобиля – не нужно лезть под капот, есть соответствующее приложение на телефоне. Не научили парковаться в автошколе? Не проблема – есть автоматический парковщик даже в машине среднего ценового сегмента. Wi-Fi на борту – тоже не проблема, купи сим-карту, и «нихт проблем».

ФЁДОР БУЦКО

Большинство современных технологий в автомобильной промышленности касаются автопилотирования и электрификации. По крайней мере, именно они попадают в новостные сводки. Несмотря на оптимистичные заявления разработчиков, в России эти технологии еще долго не получат широкого распространения. Быстрее в наши автомобили проникает мультимедийная начинка. И один из ярких примеров – это разработка Яндекса.



Пока это лишь бортовой компьютер с навигацией, плеером музыки из интернета и голосовым помощником. Но уже скоро система сможет показывать местонахождение автомобиля – на случай, если вы потерялись на парковке. С помощью голосовой команды владелец сможет отпереть двери и открыть багажник – это удобно, если руки заняты. Можно будет заранее завести и прогреть двигатель, оплатить заправку и парковку, узнать об эвакуации. Все перечисленные технологии так или иначе реализованы различными производителями. Однако получить всё и сразу за доступные деньги, доукомплектовать этими опциями уже имеющийся автомобиль – в этом новизна. И такая система сможет сделать наше общение с автомобилем более удобным.

Придется лишь согласиться с тем, что электронный разум будет получать еще больше информации о наших маршрутах, привычках и манере езды.

АНДРЕЙ ОСИПОВ

Есть технологии, создаваемые инженерами и конструкторами. Пара примеров. Сочетание вариатора с гидротрансформатором – улучшение надежности и долговечности КП при сохранении всех её преимуществ. Технологии двигателей Skyactive X – бензиновый мотор, работающий по принципу дизеля, – воспламенение от сжатия.



Это не актуально для России, но важно во многих странах – популяризация электромобилей как более безвредных, их интеграция в городскую и жизненную среду. Вместе с машиной можно приобрести специальный зарядный блок, который подключается к действующей электросети. Электро-

Вместе с машиной можно приобрести специальный зарядный блок, который подключается к действующей электросети

мобиль в пиковое время может «питать» дом, и заряжаться, когда электричество дешевле и нагрузка на сети минимальна. Более того, есть возможность продавать электроэнергию государству или частным электрическим компаниям, если дополнить блок солнечными батареями на крыше, небольшим ветряком или даже компактной электростанцией.

ИННОВАЦИИ ДЛЯ АВТОМОБИЛЯ

SUPROTEC ИНТЕРАВТО

Крокус Экспо

15-я международная выставка автомобильной индустрии

2-5 сентября, 2019

12+